

## Стандард 0. Увод

Дипломске академске студије *Менаџмент пословних перформанси* су развијане као део TEMPUS пројекта „*Conversion Courses for Unemployed University Graduates in Serbia - CONCUR*“ (Reception Number: ETFJP- 00051-2008).

Студијски програм има за циљ преквалификацију дипломаца који су претходно завршили факултете из групе друштвено хуманистичких и медицинских наука, а који не могу да нађу запослење или не могу да нађу одговарајуће запослење. Програмом се обезбеђују додатна знања и вештине, фокусиране на изградњу профила који ће бити конкурентни на текућем тржишту рада, чиме ће се побољшати запосленост у складу са убрзаним технолошким променама.

Програм *Менаџмент пословних перформанси* траје два семестра за које време студенти могу стећи 60 ЕСПБ бодова. На студијски програм могу се уписати кандидати који су у претходним основним академским студијама стекли најмање 240 ЕСПБ бодова. Поред општих кандидати морају задовољити и посебне услова који су у складу са циљевима CONCUR пројекта као што су: старост, дужина незапослености, неадекватан тренутни посао, квалитет мотивационог писма и резултати интервјуа.

**Евиденција:** [TEMPUS пројекат „Conversion Courses for Unemployed University Graduates in Serbia - CONCUR“ – Прилог 0.1](#)

## Стандард 1. Структура студијског програма

Дипломске академске студије *Менаџмент пословних перформанси* су развијане као део *TEMPUS* пројекта »*Conversion Courses for Unemployed University Graduates in Serbia*« (Reception Number: *ETF-JP-00051-2008*) . *TEMPUS* пројекат обухвата 11 партнерских институција из Србије (Универзитет у Новом Саду, Универзитет у Београду, Универзитет у Нишу, Универзитет у Крагујевцу, Национални савет за високо образовање, Привредна комора Србије, Национална служба за запошљавање), В. Британије (*University of Exeter, School of Engineering, Computing and Mathematics*), Републике Словеније (*University of Ljubljana, Faculty for administration*) , Холандије (*Wageningen University, Wageningen University and Research Centre, Van Hall Larenstein School of Higher Professional Education and the specialized research institutes*), Ирске (*The Galway-Mayo Institute of Technology*), као и посебног експерта проф. др Ласла Карпати, *Faculty of Agricultural Economics and Rural Development, University of Debrecen*.

У складу са Законом о високом образовању, дипломске академске студије – мастер трају два семестра. У првом семестру кандидат слуша и полаже 2 обавезна предмета, а са листе од 3 изборна предмета бира један. У истом семестру слуша и полаже 2 обавезна предмета из групе менаџмент вештина и обавезан је да обави и уради стручну праксу.

У другом семестру се слуша и полаже 1 изборни предмет са листе од 3, а из групе менаџмент вештина бира један од два предмета. Свих 7 предмета, као и стручна пракса и приступни рад, односно истраживачки пројекат, носе одређени број ЕСПБ бодова. У другом семестру студент ради и брани дипломски – мастер рад који носи 18 ЕСПБ бодова.

У складу са чланом 28 тачка 4 и 11 Закона о високом образовању пре расписивања конкурса за упис на дипломске студије у сарадњи са Националном службом за запошљавање и Привредном комором Србије дефинисани су приоритети уписа на овај студијски програм у складу са циљевима *TEMPUS* пројекта и потребама за преквалификацију незапослених који су завршили факултете из групе друштвено хуманистичких и медицинских наука.

У извођењу наставе на предметима ће се користити сви савремени облици рада: предавања, студије случаја, тимски рад, истраживачки пројекти, групне и индивидуалне стручне посете, гостовање истакнутих стручњака, еУчење (са одговарајућом софтверском и организационом подршком), рад у креативним радионицама, дебате, пословне игре, дискусије преко форума и других електронских сервиса, стручна пракса.

Оцењивање на сваком предмету је условљено циљевима и начином извођења наставе применом начела редовне провере и оцењивања знања. Елементи оцењивања могу бити предиспитне обавезе, написани и одбрањени семинарски радови, истраживачки пројекти, извештај са стручне праксе, испит (писмени и/или усмени).

**Евиденција:** [Публикација установе \(у штампаном или електронском облику, сајт институције\)- Прилог 1.1](#)

## Стандард 2. Сврха студијског програма

Дуготрајна политичка нестабилност на Балкану, утицала је на то да земље у региону видно заостану за земљама ЕУ. Србија је међу последњим у региону усвојила политичке промене. Услед тога, постале су неизбежне убрзане економске промене. Раст иностраних инвестиција, као и појединачних иницијатива, имали су драматичан утицај на промене на тржишту. Са једне стране, јавља се велика потреба за младим, образованим кадровима за бројне нове послове, док је са друге стране огроман број незапослених младих стручњака који не одговарају новим захтевима тржишта.

На основу података Републичког завода за статистику, број запослених у 2008. години је био 1.999.476 (у 2007. години 2.002.344), али у истој години је број незапослених 717.409. У 2009. години, тај број је 727.142, међу којима је више од половине млађих од 40 година. У 2007. години, 30.942 особе са високим образовањем су тражиле посао, док је у исто време било слободних 20.814 радних места за високо образоване. То указује на велику диспропорцију између потреба тржишта рада и расположиве радне снаге, специјално оне са високим образовањем.

Национална служба за запошљавање је за 2008. годину у оквиру пројекта „*Подришка незапосленима и развој људских ресурса*“, извршила бројна истраживања тржишта рада. Циљ истраживања је био да се утврди који сектори ће захтевати додатну радну снагу у наредном периоду, које врсте послова ће бити тражене у појединим секторима и која знања и додатне вештине су потребне за занимања која су утврђена.

На основу добијених података, утврђено је да су најтраженије делатности: економија, право и администрација, и да ће највише слободних радних места бити са високим образовањем. У наредном периоду се очекује потражња за занимањима у области банкарства, привреде, финансија, информатике, итд. Ово истраживање указује да будући запослени морају поседовати специфична знања из области информатике и страних језика, посебно енглеског. Јавља се потреба за вештинама, које раније нису биле у фокусу, као што су: вештине комуникација, тимског рада, интерперсоналне вештине, управљања стресом и социјалне вештине. Најчешће тражене особине, вештине и знања приликом запошљавања су: брзина, прецизност, ефикасност; позитиван став према послу; способност за тимски рад; вештина комуникације у тиму и организацији.

На овакво стање у привреди су утицали бројни фактори, а један од њих је процес транзиције, који у Србији још није завршен. Послодавци не траже само дипломе, већ специфична знања, способности и вештине. Као главни проблем, јавља се несклад између тренутних потреба тржишта и знања и вештина које поседују дипломци, што указује на неопходност укључења експерата у образовање младих људи како би одговорили новим захтевима тржишта. Овај програм дипломских академских студија ће обезбедити додатне вештине, фокусиране на изградњу профила који ће бити конкурентни на тржишту рада, чиме ће се побољшати запосленост у складу са убрзаним технолошким променама. Преквалификовани студенти са професионалним знањима и вештинама, којима ће овладати током ових студија, знатно ће утицати на економски развој Србије, јер ће њихова знања бити применљива потребама тржишта рада. Програм студентима нуди стицање додатних вештина из области менаџмента, пословних комуникација, употребе савремених технологија и софтверских пакета у раду, као и коришћење пословног енглеског језика. Тиме ће се у великој мери повећати њихова запошљивост и створити могућност за обезбеђење адекватних места у систему друштвених вредности. Студенти који заврше овај програм стећи ће компетенције које ће им отворити врата на домаћем, али и на тржишту рада ЕУ.

**Евиденција :** [Публикација установе \(у штампаном или електронском облику, сајт институције\)- Прилог 2.1](#)

### Стандард 3. Циљеви студијског програма

Студијски програм *Менаџмент пословних перформанси* има за циљ преквалификацију дипломаца који су претходно завршили факултете из групе друштвено хуманистичких и медицинских наука.

Програм обезбеђује студентима неопходна коцептуална и применљива знања из менаџмента, квалитета, маркетинга, понашања у организацијама, људских ресурса, финансија, као и њихово укључивање у процес рада. Они се оспособљавају за анализу, синтезу и процену пословних перформанси како би могли након завршавања студија да обезбеде позицију средњег менаџера у различитим врстама организација.

Општи циљеви мастер програма *Менаџмент пословних перформанси* су:

- смањити незапосленост дипломаца у Србији пружајући им адекватно додатно знање и оспособљавајући их за примену професионалних вештина;
- постићи синергију високог образовања у Србији и нових потреба тржишта рада;
- повећати мобилност и запошљивост дипломаца из Србије на локалном, регионалном и европском тржишту рада;
- унапредити образовни процеса у складу са највишим стандардима;
- оријентисати образовање ка студенту и његовим стварним могућностима и способностима учења;
- обезбедити студентима право избора предмета;
- остварити равнотежу општеобразовних и ужестручних предмета у студијском програму;
- избалансирати однос предавања, аудиторних вежби, семинара, семинарских радова, консултација и самосталног рада студента;
- имплементирати савремени дидактички приступ;
- подстицати систематско учење студента кроз групни тимски и индивидуални рад;
- континуирано пратити и проверавати знања.

Посебни циљеви су:

- овладавање основним концептима менаџмента пословних перформанси;
- оспособљавање за разумевање постулата и принципа менаџмента квалитетом, ради стварања базе за надградњу и примену у пракси;
- стицање знања о теоријским основама и стратегијама маркетинг менаџмента ради развоја и усвајања вештина управљања инструментима маркетинг микса;
- изучавање фактора индивидуалног, групног и организационог понашања, ради избора адекватних метода менаџерског утицаја на унапређење понашања и ефикасности рада запослених;
- савладавање савремених метода управљања људским ресурсима, ради практичне примене стечених вештина;
- овладавање основним финансијским појмовима и категоријама ради целовитог сагледавања значаја и могућности финансијског менаџмента;
- упознавање са процесима менаџмента и лидерства, ради унапређења менаџерских и лидерских вештина;
- развијање и побољшање вештина комуникације и њихова ефективна примена у професионалном раду;
- усвајање и примена теоријских и практичних знања о принципима рачунарства и информатике;
- овладавање стручном терминологијом и коришћење енглеског језика у пословању.

**Евиденција :** [Публикација установе \(у штампаном или електронском облику, сајт институције\)- Прилог 3.1](#)

#### Стандард 4: Компетенције дипломираних студената

Савладавањем овог студијског програма студент стиче опште и предметно-специфичне способности које су у функцији квалитетног оспособљавања за рад и управљање. Савладавањем студијског програма *Менаџмент пословних перформанси* студент стиче следеће опште способности:

- анализе, синтезе и предвиђања решења у сложеним ситуацијама у домаћем и међународном окружењу;
- овладавања традиционалним и савременим методама менаџмента;
- укључивања у истраживачке процесе;
- развоја критичког мишљења и оригиналних приступа;
- примене стечених нових мултидисциплинарних знања на решавање конкретних менаџерских проблема;
- пословне комуникације и сарадње у домаћем и међународном окружењу;
- покретања иницијатива и креативног деловања у условима брзих промена;
- поштовања принципа пословне етике.

Поред тога студент стиче следеће предметно-специфичне способности:

- познавања и разумевања теоријских приступа менаџменту, процеса менаџмента као целине и појединих функционалних подручја;
- повезивања знања из различитих области: Менаџмента квалитета, Маркетинг менаџмента, Организационог понашања и менаџмента, Менаџмента људских ресурса, Вештина комуникације, Финансијског менаџмента, Вештина менаџера, Основа рачунарства и информатике, Пословног енглеског;
- примене стечених знања у пракси;
- континуираног праћења и стицања нових менаџерских знања из различитих области и примене нових компетенција у пословној пракси;
- анализе и предвиђања домаћег и међународног окружења;
- благовременог прибављања и употребе података у овладавању и примени знања;
- флексибилног деловања у турбулентном окружењу.

**Евиденција :** [Додатак дипломе - Прилог 4.1.](#)

## Стандард 5: Курикулум

Дипломске академске студије - мастер одвијају се током два семестра. У првом семестру кандидат слуша и полаже 2 обавезна предмета, а са листе од 3 изборна предмета бира један изборни предмет. У првом семестру слуша и полаже 2 обавезна предмета из групе менаџмент вештина. У другом семестру слуша и полаже 1 изборни предмет са листе од 3, а из групе менаџмент вештина бира један од два предмета. Студент је обавезан да током првог семестра обави стручну праксу. У другом семестру студент ради истраживачки пројекат који се признаје као приступни рад. Обавезни предмети дефинисани су тако да омогућавају стицање специјалистичких знања и вештина карактеристичних за одређену дисциплину, док изборни предмети дозвољавају студенту да креира садржај својих студија у складу са опредељењем за одређену област како би овладали знањима и вештинама неопходним за решавање проблема специфичних за дату област.

Предмети, стручна пракса и приступни рад носе одређени број ЕСПБ бодова који са мастер радом у збиру дају 60 ЕСПБ бодова.

Структура курикулума студијског програма

Редни број	Студијски програм/Изборно подручје - модул	Почетни семестар	Број ЕСПБ	Часова наставе
1	Менаџмент пословних перформанси	1	60	52

Изборност и класификација предмета

Дипломске академске студије				
Озн	Назив	Укупно ЕСПБ	Број изб. ЕСПБ	% Изб. (>= 30%)
МПП	Менаџмент пословних перформанси	60,00	23,00	38.3

[Табела 5.1А. Распоред предмета по семестрима и годинама студија за студијски програм другог нивоа студија](#)

[Табела 5.2. Спецификација предмета](#)

[Табела 5.2А Спецификација стручне праксе](#)

[Табела 5.2Б Спецификација завршног рада](#)

[Табела 5.3 Изборна настава на студијском програму](#)

**Евиденција:** [Књига предмета \(у документацији и на сајту институције\)-Прилог 5.2, Одлука о прихватању студијског програма од стране стручних органа високошколске установе-Прилог 5.3](#)

[Одлука о прихватању студијског програма од стране стручних органа високошколске установе-Прилог 5.3.А](#)

## Стандард 6: Квалитет, савременост и међународна усаглашеност студијског програма

Студијски програм *Менаџмент пословних перформанси* је усклађен са савременим домаћим и светским стањем науке, струке и трендовима у менаџерској пракси и упоредив је са сличним програмима на иностраним високошколским установама, а посебно у оквиру европског образовног простора. По суштини и садржају усаглашен је са више акредитованих програма иностраних високошколских установа европског образовног простора, као и са акредитованим програмима на глобалном нивоу.

Студијски програм је усаглашен са европским стандардима у погледу услова уписа, трајања студија, стицања дипломе и начина студирања, чиме је омогућена мобилност студената и наставника у европском образовном простору. Од великог броја сличних програма дипломских (мастер) студија на европским и универзитетима у свету наводимо следећих седам:

- Aarhus School of Business, University of Aarhus, из Данске - Business Performance Management (Master of Science),  
<http://www.mastersportal.eu/students/browse/programme/2449/business-performance-management.html#contents>
- Cranfield School of Management - из Велике Британије - MSc in Managing Organisational Performance,  
<http://www.som.cranfield.ac.uk/som/p646/Programmes-and-Executive-Development/MSc/MSc-in-Managing-Organisational-Performance>
- Leeds University Business School and German Graduate School of Management and Law – заједнички програм факултета из Велике Британије и Немачке - MSc Business Management,  
<http://business.leeds.ac.uk/masters/masters-programmes/msc-business-management/>
- Edinburgh Business School, Heriot-Watt University, Scotland, - из Шкотске, Performance Management, MBA / MSc Performance Management,  
<http://www.ebsglobal.net/programmes/performance-management>
- Aston University, Aston Business School – из Шкотске - MSc Operational Research & Performance Management,  
<http://www1.aston.ac.uk/aston-business-school/programmes/postgraduate/msc-programmes/msc-operational-research-and-performance-management-cp/>
- UNIVERSITA DI BOLOGNA из Италије– програм Master of Business and Administration  
<http://www.eng.unibo.it/PortalEn>
- EUROPEAN INTERNATIONAL UNIVERSITY - Brusseles Business School из Белгије програми: Master in European Business and Management, Master in International Management  
[http://www.brusseles.uibs.org/studyprograms\\_master\\_mba.html](http://www.brusseles.uibs.org/studyprograms_master_mba.html)  
[http://www.brusseles.uibs.org/studyprograms\\_courses\\_graduate.html](http://www.brusseles.uibs.org/studyprograms_courses_graduate.html)

**Евиденција:** [Документација о најмање три акредитована инострана програма, са којим је програм усклађен –Прилог 6.1,2,3, Препоруке или усклађеност са одговарајућим добром праксом у европским институцијама-Прилог 6.4](#)



## Стандард 7: Упис студената

Поред општих услова за упис на Мастер студије који су прописани у складу са Законом о високом образовању:

1. кандидати који су претходно остварили 240 и више ЕСПБ бодова на основним академским студијама на факултетима из групе друштвено-хуманистичких и медицинских наука;
2. кандидати који имају стечено високо образовање завршетком основних студија у трајању од најмање осам семестара (стечено високо образовање према прописима који су важили до ступања на снагу Закона о високом образовању) и то на основу успеха на основним академским студијама мереног средњом оценом (до 10 бодова).

Примењиваће се и посебни услови који су у складу са циљевима CONCUR пројекта и то:

1. **Старост кандидата** - прихватљиви су кандидати до 35 година (према подацима и резултатима истраживања Привредне коморе Србије и потребама привреде то је граница до које се може релативно лако вршити преквалификација у истом степену образовања), предност имају старији кандидати, односно коефицијент 0,2 множи се са бројем година кандидата који се креће у распону од 25 до 35.
2. **Дужина незапослености** - прихватају се кандидати који се налазе од 2 до 5 година на евиденцији Националне службе за запошљавање (према искуству и раду са овом категоријом незапослених), предност имају кандидати који се дуже налазе на евиденцији Службе, односно коефицијент 0,2 множи се са бројем година проведених на бироу.
3. **Неадекватан тренутни посао** - ако кандидат ради у нижем степену стручне спреме, предност имају кандидати који су неадекватно запослени, односно коефицијент 0,1 множи се са степеном стручне спреме.
4. **Мотивационо писмо** - које евалуира Центар за професионалну оријентацију НСЗ-а и додељује бодове од 1 до 20 који се множе са коефицијентом 0,5.
5. **Интервју** – врши посебна Комисија студијског програма. Кандидати који су по претходним критеријумима ушли на ширу ранг листу, на основу резултата интервјуа бирају се за упис на студије.

Кандидати се уписују по коначној ранг листи. Број студената који се уписује на програм утврђује се на основу пројекта.

**Евиденција:** [Конкурс за упис студената-Прилог 7.1](#), [Решење о именовану комисије за пријем студената-Прилог 7.2.А](#), [Одлука о именовану чланова програмског савета – Прилог 7.2.Б](#) [Услови уписа студената \(извод из Статута институције, или други документ\)-Прилог 7.3](#)



## Стандард 8: Оцењивање и напредовање студената

Оцењивање студената врши се непрекидним праћењем рада студената и на основу поена стечених у испуњавању предиспитних обавеза и полагањем испита.

Током школске године врши се континуирано праћење и оцењивање ангажовања студената.

Укупно ангажовање студента састоји се од:

1. активне наставе (предавања, вежбе, практикуми, семинари, практична настава, менторска настава, консултације, презентације, пројекти и сл.);
2. самосталног рада;
3. колоквијума и тестова;
4. испита;
5. израде завршног рада;
6. добровољног рада у локалној заједници, организованог од стране Универзитета, односно факултета на пројектима од значаја за локалну заједницу;
7. других облика ангажовања, у складу с општим актом високошколске установе (стручна пракса и сл.).

Рад студента у савладавању појединог предмета континуирано се прати током наставе и изражава се у поенима. Испуњавањем предиспитних обавеза и полагањем испита студент може остварити 100 поена. Студијским програмом утврђује се сразмера поена стечених у предиспитним обавезама и на испиту.

Од укупног броја поена, најмање 30, а највише 70 поена мора бити предвиђено за активности и провере знања у току семестра (предиспитне обавезе). Успех студента на испиту изражава се оценама: 10 - одличан-изузетан; 9 - одличан; 8 - врло добар; 7 - добар; 6 - довољан; 5 - није положио.

Оцена на испиту се формира збиром пондерисаног броја поена остварених у свим облицима наставних обавеза. На испит може изаћи студент који је задовољио све прописане предиспитне обавезе утврђене планом извођења наставе, у складу са Законом и статутом Универзитета. Позитивна оцена се, по правилу, стиче уколико су све наставне обавезе оцењене позитивно. Испити могу бити теоријски и практични, а полажу се, у складу са студијским програмом, само у писменом облику, само усмено, или писмено и усмено.

Испит из истог предмета може се полагати највише три пута у току школске године. Изузетно, студент коме је преостао један неположени испит из студијског програма уписане године има право да тај испит полаже у накнадном испитном року до почетка наредне школске године.

Студије се завршавају полагањем свих предвиђених испита и испуњавањем осталих студијских обавеза и изградом и јавном одбраном мастер рада.

Сваки предмет из студијског програма исказује се бројем ЕСПБ бодова, а обим студија изражава се збиром ЕСПБ бодова. Збир од 60 ЕСПБ бодова одговара просечном укупном ангажовању студента у обиму 40-часовне радне недеље током једне школске године. Предмети су, једносеместрални, тако да збир од 30 ЕСПБ бодова одговара просечном укупном ангажовању студента у обиму 40-часовне радне недеље током једног семестра.

Евиденција: [Правилник о полагању испита и оцењивању на испиту – Прилог 8.1](#)  
[Књига предмета, - \(у документацији и на сајту институције\)-Прилог 5.2,](#)

## Стандард 9: Наставно особље

На студијском програму *Менаџмент пословних перформанси* ангажовано је укупно 29 наставника и сарадника са 4 факултета чланица Универзитета у Београду (Факултет организационих наука, Електротехнички факултет, Економски факултет, Филозофски факултет).

Од укупног броја наставника и сарадника више од 70% су у сталном радном односу са пуним радним временом на факултетима Универзитета у Београду.

Укупан број сарадника на студијском програму је довољан да покрије укупан број часова наставе на програму.

Научне и стручне квалификације наставног особља одговарају образовно-научном и нивоу њихових задужења. Сваки наставник има најмање пет референци из уже научне, односно стручне области из које изводи наставу на студијском програму. Подаци о наставницима и сарадницима (биографија, избори у звања, референце) биће доступни јавности након акредитације програма и налазиће се на сајту Универзитета у Београду.

**Табела 9.1.** Научне, уметничке и стручне квалификације наставника и задужења у настави

[Барјактаровић Ракочевећ М. Слађана](#)  
[Бечејски-Вујаклија Д. Драгана](#)  
[Бенковић С. Слађана](#)  
[Филиповић С. Винка](#)  
[Филиповић В. Јован](#)  
[Јашко О. Ондреј](#)  
[Костић - Станковић М. Милица](#)  
[Матић Д. Гордана](#)  
[Михаиловић М. Добривоје](#)  
[Михић М. Марко](#)  
[Миладиновић М. Слободан](#)  
[Милосављевић Ђ. Гордана](#)  
[Николић Д. Бошко](#)  
[Огњанов П. Гаљина](#)  
[Петровић Б. Ивана](#)  
[Протић Ж. Јелица](#)

[Табела 9.2. Листа наставника ангажованих на студијском програму](#)

[Табела 9.3 Збирни преглед броја наставника по областима, и ужим научним или уметничким областима ангажованих на студијском програму](#)

[Табела 9.4. Листа сарадника ангажованих на студијском програму](#)

[Извештај 2. Број наставника према потребама студијског програма](#)

[Извештај 3. Број сарадника према потребама студијског програма](#)

Извештај 4. О параметрима студијског програма

**Евиденција:** Копије радних књижица наставног особља ангажованог на студијском програму-Прилог 9.1

Сагласност високошколске установе на рад наставника на другој високошколској установи – Прилог 9.4 ,

Књига наставника ангажованих на студијском програму-Прилог 9.5

Доказ о јавној доступности података о наставницима и сарадницима (публикација или сајт институције)-Прилог 9.6.

## Стандард 10: Организациона и материјална средства

За извођење студијског програма обезбеђени су одговарајући људски, просторни, техничко-технолошки, библиотечки и други ресурси који су примерени карактеру студијског програма и предвиђеном броју студената. То су учионице 8 и 16 Универзитета у Београду и библиотека и читаоница Универзитетске библиотеке "Светозар Марковић".

Настава ће се изводити у специјализованим лабораторијама (за учење на даљину – донација WUS Аустрија). Универзитетска библиотека "Светозар Марковић" поседује довољан број библиотечких јединица које су релевантне за извођење студијског програма. Сви предмети студијског програма су покривени одговарајућом доступном уџбеничком литературом, училима и помоћним средствима који су расположиви на време и у довољном броју за нормално одвијање наставног процеса. Обезбеђена и одговарајућа информациона подршка. Ресурсима универзитетског рачунског центра (РЦУБ) може се приступити преко локалне бежичне мреже (WiFi) која покрива зграду и двориште Ректората и са удаљеног места коришћењем приступног сервера. Истраживачки рад студенти обављају у оквиру неке од лабораторија и центара факултета чланица Универзитета. Техничка опремљеност савременим училима и рачунарском опремом и интранет мрежом је задовољавајућа. Универзитет и факултети поседују библиотеке и читаонице и обезбеђују за сваког студента место у сали и лабораторији.

[Табела 10.1 Листа просторија са површином у високошколској установи у којој се изводи настава на студијском програму](#)

[Табела 10.1.А Листа објеката са површином у високошколској установи у којој се изводи настава на студијском програму](#)

[Табела 10.2 Листа опреме за извођење студијског програма](#)

[Табела 10.2.А Листа капиталне опреме за извођење студијског програма](#)

[Табела 10.3 Листа библиотечких јединица релевантних за студијски програм](#)

[Табела 10.4. Листа уџбеника доступна студентима на студијском програму у библиотеци Универзитета у Београду "Светозар Марковић"](#)

[Табела 10.4.А Листа уџбеника доступна студентима на студијском програму](#)

[Табела 10.5 Покривеност обавезних предмета литературом \(књигама, збиркама, практикумима..., које се налазе у библиотеци или их има у продаји](#)

**Евиденција:** [Извод из Књиге инвентара-Прилог 10.1,](#)

[Доказ о поседовању информационе технологије, броја интернет прикључака и сл.-Прилог-10.2](#)

## Стандард 11: Контрола квалитета

Провера квалитета студијског програма се спроводи редовно и систематично путем самовредновања и спољашњом провером квалитета. Анкетирање студената на Универзитету у Београду и појединим факултетима (нпр. Факултет организационих наука) примењује се већ више година. Провера квалитета студијског програма се спроводи:

- анкетирањем студената на крају наставе из датог предмета,
- анкетирањем студената о организацији испита и објективности наставника на испиту.
- анкетирањем дипломираних студената – мастера при додели диплома о квалитету студијског програма и логистичкој подршци студијама. (осим тога се процењује и комфор студирања, рад логистичких служби, библиотеке, комуникативност, тачност, љубазност административног особља)

За праћење квалитета студијског програма постоји комисија за контролу квалитета.

[Табела 11. 1. Листа чланова комисије за контролу квалитета .](#)

**Евиденција:** [Извештај о резултатима самовредновања студијског програма – Прилог 11.1](#)

[Јавно публикован документ – Политика обезбеђења квалитета- Прилог 11.2,](#)

[Правилник о уџбеницима-Прилог 11.3](#)

[Извод из Статута установе којим регулише оснивање и делокруг рада комисије за квалитет – Прилог 11.4](#)

## Стандард 12: Студије на даљину

Студијски програм заснован на методама и технологијама образовања на даљину подржан је ресурсима који обезбеђују квалитетно извођење студијског програма. У оквиру Центра за студије на даљину Универзитета и Факултета организационих наука већ неколико година се користи апликација за е-образовање MOODLE на основним и мастер студијама.

Наставни садржај, подржан расположивим ресурсима, може се квалитетно парцијално реализовати кроз систем студија на даљину јер је обезбеђен одговарајући ниво знања наставника и сарадника који гарантује исти ниво знања дипломираних студената, ефикасност студирања и квалитет дипломе као и у случају класичног начина реализације студијског програма.